

Justering av eldistributionspriset 1.1.2024(priser inkl. moms) – alla elmätare byts ut före 2025

Under år 2024 byter vi ut alla elmätare. Orsaken till bytet är ett nytt krav enligt vilket elen skall mätas var femtonde minut i stället för nuvarande timvis mätning. Mätarbytet hos kunderna görs av Nykarleby Kraftverks personal och underleverantörer. Oberoende av arbetsgivare bär mätarbytena Nykarleby Kraftverks arbetskläder och ID-bricka samt har en bil med Nykarleby Kraftverks logo. Mätarbytet medför kostnader för oss och vi justerar priset för distributionen den 1.1.2024. Förbrukningsavgiften stiger med 0,3 c/kWh. För en kund med normaltariff, 3*25A säkring och årsförbrukning på 14.000 kWh stiger förbrukningsavgiften från 4,08 till 4,38 c/kWh och grundavgiften från 14,19 €/mån till 15,52 €/mån. Kundens årliga distributionskostnad inkl. elskatt (2,79 c/kWh) stiger då från 1132 €/år till 1190 €/år. Motsvarande justeringar görs på övriga distributionstariffer och säkringsstorlekar. Ytterligare information finns på vår hemsida www.nkab.fi eller kan fås genom att kontakta vår kundtjänst.

Värmekameror, elens ursprung och möjlighet till 100% förnybar elkraft from. 1.1.2024

Vi fortsätter med vårt nuvarande pris på elkraft. Den el som vi säljer är en blandning av vår produktion och inköpt el från börsen. Elens ursprung blir då en kombination av förnybara- och fossila källor samt kärnkraft. Mera information om elens ursprung hittar ni på vår hemsida. Efter årsskiftet kommer vi att kunna sälja el som är producerad med 100 % förnybara energikällor mot en kostnad som motsvarar marknadspriset för de ursprungsgarantier som krävs. Kontakta vår kundtjänst ifall ni är intresserade.

Alla våra elkraftskunder har nattarbatt och ifall det är möjligt att flytta förbrukning till natten sparar man en hel del. Alla har tyvärr inte denna möjlighet. En åtgärd som däremot sparar dygnet runt är att täta till läckande dörrar och fönster. En värmekamera är ett bra hjälpmedel för att hitta dragiga ställen. Värmekameror finns att låna gratis vid Nykarleby stadsbibliotek.

SMS – meddela ditt nummer åt oss

Vi kan sända SMS åt våra el- och vattenkunder. Vi vet tyvärr inte när våra kunder byter telefonnummer eller om ett företag nyanställer. Därmed är det viktigt att ni som kund ser till att ha rätt nummer i våra system. Observera att numret bör meddelas separat för el- och vatten. Ifall ni flyttar måste numret meddelas på nytt.

Höghus och radhus köper ofta sitt vatten av Nykarleby Kraftverk via en gemensam vattenmätare och i dessa fall når inte våra vatten-SMS alla invånare i huset utan enbart bostadsbolaget. Då det handlar om kokuppanningar eller annat kritiskt gällande vatten sänder vi el-SMS som når fler kunder.

Era nummer kan ni meddela via <https://kundweb.nkab.fi/> och välja SMS(EI-Sähkö) och SMS(Vatten-Vesi). Varje ny anmälan raderar de gamla uppgifterna. Ni kan även sända epost åt oss info@nkab.fi, men kom då ihåg att meddela vilken adress och förbrukningsplats det gäller.

Fjärrvärme - nytt pris från och med 1.1.2024 – byte av värmemätare

Elens relativt höga marknadspris samt en minskad import gör att efterfrågan på energivirke är stor lokalt såväl som nationellt vilket medför förhöjda priser på energivirke. Vi höjer fjärrvärmens energipris från 72,29 €/MWh till 76,01 €/MWh (moms 24 %) från och med den 1.1.2024. Grundavgifterna bibehålls på nuvarande nivåer.

Under inkommande vinter kommer vi att ta i bruk ett nytt system för fjärravläsning av våra fjärrvärmemätare. Vissa kunder får en ny mätare och vissa kunder en uppdatering av den befintliga mätaren. I bägge fall kontaktar vi våra kunder för att komma överens om lämpligt tillfälle för åtgärden.

Nykarleby Kraftverk Ab

Kundinfo december -23 – Asiakastiedote joulukuu -23

Sähkösiirtohinna nousee 1.1.2024(hinnat sis. alv.) – sähkömittarit vaihdetaan vuoden 2024 aikana

Vuoden 2024 aikana vaihdamme kaikki sähkömittarit. Syynä vaihtoon on uusi vaatimus, jonka mukaan mittareiden tulee mitata varttitunnin välein sähkönkulutusta. Nykyiset mittarit mittaavat tunnin välein. Mittarinvaihto asiakkaan luona suoritetaan sekä Nykarleby Kraftverkin henkilökunnan, että urakoitsijoiden avulla. Mittariasentajilla on, työnantajasta riippumatta, Nykarleby Kraftverkin työvaatteet ja henkilökortti sekä auto varustettuna Nykarleby Kraftverkin logolla. Mittarivaihdosta aiheutuu kustannuksia ja siksi nostamme siirtohintoja 1.1.2024. Kulutusmaksu nousee 0,3 c/kWh. Asiakkaan, jolla on normaalitariffi, 3*25A sulake ja 14.000 kWh vuosikulutus, kulutusmaksu muuttuu 4,08 > 4,38 c/kWh ja perusmaksu 14,19 > 15,52 €/kk. Asiakkaan vuotuinen sähkösiirron hinta sisältäen sähköveron (2,79 c/kWh) nousee 1132 eurosta 1190 euroon vuodessa. Vastaavat muutokset myös muihin tariffeihin ja sulakekokoihin. Lisätietoa www.nkab.fi tai asiakaspalvelustamme.

Lämpökamerat, sähkön alkuperä ja mahdollisuus 100% uusiutuvaan sähkөөn 1.1.2024 alkaen

Jatkamme nykyisellä sähköenergian hinnalla. Myymämme sähkö on yhdistelmä omaa tuotantoamme ja pörssistä ostettua sähköä. Sähkön alkuperä on tällöin sekä uusiutuvaa, fossiilista että ydinvoimaa. Lisätietoa sähkömme alkuperästä löydätte kotisivuiltamme. Vuodenvaihteen jälkeen voimme myydä asiakkaillemme 100 % uusiutuvaan tuotantoon perustuvaa sähköä lisähintaan, joka perustuu vaadittavan alkuperätakuun markkinahintaan. Otattehan yhteyttä asiakaspalveluumme, mikäli asia kiinnostaa teitä.

Kaikilla asiakkailtamme on sähköenergian yöalennus. On siis mahdollista pienentää sähkölaskua siirtämällä kulutusta yön tunneille. Kaikilla ei valitettavasti tätä mahdollisuutta ole. Toimenpide, joka puolestaan säästää ympäri vuorokauden on mahdollisten ikkunoiden ja ovien vuotokohtien tilkitseminen. Lämpökamera on hyvä apuväline vuotokohtien metsästyksessä. Kaupunginkirjastosta voi ilmaiseksi lainata lämpökameran.

SMS - ilmoitathan numerosi meille

Voimme tarvittaessa lähettää tekstiviestejä asiakkaillemme, mutta emme valitettavasti tiedä milloin asiakkamme vaihtavat puhelinnumeroitaan. Siksi on tärkeää, että asiakkaat ilmoittavat itse numeronsa meille. Huomioitahan että numero on ilmoitettava erikseen vedelle ja sähkölle. Myös muuttojen yhteydessä tulee numero ilmoittaa uudestaan.

Kerros- ja rivitalot ostavat usein vettä yhden vesimittarin kautta, jolloin meidän järjestelmässämme ei näy huoneistokohtaisia tietoja, vaan ainoastaan yhden asiakkaan eli asuntoyhtiön tiedot. Tästä syystä lähetämme kriittiset, vedenjakelua koskevat, viestit sähkö-SMS avulla.

Numeronne voitte ilmoittaa meille <https://kundweb.nkab.fi/> -sivun kautta valitsemalla SMS(EI-Sähkö) ja SMS(Vatten-Vesi). Jokainen uusi ilmoituskerta poistaa kyseisen kohteen edelliset numerot. Voitte myös lähettää meille sähköpostia info@nkab.fi Muistatthän samalla ilmoittaa myös kyseisen kohteen osoitteen tai käyttöpaikkanumeron ja luonnollisesti puhelinnumeronne.

Kaukolämpö – uusi hinta 1.1.2024 alkaen – mittarit uusitaan

Energiapuun kysyntä on kasvanut ja hinta noussut energiapuun tuonnin vähentymisen ja sähkön suhteellisen korkean markkinahinnan takia. Tästä syystä nostamme kaukolämmön kulutusmaksua. Nykyinen maksu on 72,29 €/MWh ja uusi hinta 1.1.2024 alkaen on 76,01 €/MWh. Hinnat sis. 24% alv. Perusmaksut säilyvät ennallaan. Otamme käyttöön uuden kaukolämpöluentajärjestelmän tämän talven aikana. Osa asiakkaista saa täysin uuden kaukolämpömittarin ja tietyille asiakkaille riittää nykyisten mittareiden päivitys. Molemmissa tapauksissa tulemme ottamaan yhteyttä asiakkaaseen ja sovimme tarkemman ajankohdan toimenpiteelle.

Kundtjänst – Asiakaspalvelu

www.nkab.fi - (06) 78 56 252 – info@nkab.fi